



Schoonmaak en Bedrijfsdiensten

ORCA

Uw partners in schoonmaak

DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN: SCHOONMAAK & BEDRIJFSDIENSTEN ORCA.

ANJERHOF 36 6708 EX, WAGENINGEN.
MOBIEL: 06 - 38 51 86 35.

RECHTSVORM: ÉÉNMANSSAAK.

ALGEMENE VOORWAARDEN.

1. DEFINITIES.

- 1.1 gebruiker algemene voorwaarden, nader te noemen: schoonmaak & bedrijfsdiensten **ORCA**.
- 1.2 **OPDRACHTGEVER:** iedere (rechts)- persoon die aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca Een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens Vertegenwoordiger(s). gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 **WERKZAAMHEDEN:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door schoonmaak & bedrijfsdiensten orca uit andere hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan: het verrichten van schoonmaak- en/of glaswaswerkzaamheden, dienstverlening, b.v. het schoon opleveren van nieuwbouw, gevelreiniging, onderhoud van trappenhuizen, vloeren onderhoud. Alsmede het leveren van schoonmaakartikelen. Dit alles in de ruimste zin van het woord. Voor zowel bedrijven. Particulieren en instellingen.
- 1.4 **CONSIGNATIE EN/OF OPSLAG:**
Materieel, goederen en/of materialen. Eigendom van derden. Dienen door de eigenaar / derden Zelf verzekerd te worden. Daar schoonmaak & bedrijfsdiensten orca geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor vermissing c.q. beschadiging.
- 1.5 **INGEVAL SCHOONMAAK & BEDRIJFSDIENSTEN ORCA** als opdrachtgever optreedt: zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:

HUISREGELS:

- A indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onderaannemers Een verklaring van arbeidsrelatie en een kopie van het paspoort te overleggen. Bij het ingebreke Blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.
- B indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel Dienen deze onderaannemers hun G- rekening aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca kenbaar Te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de Wet ketenaansprakelijkheid.

2 ALGEMEEN:

- 2.1 deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen schoonmaak & bedrijfsdiensten orca en opdrachtgever. De onderhavige.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Schoonmaak & bedrijfsdiensten orca en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn Eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van schoonmaak & bedrijfsdiensten orca.

Voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden Slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd. Tenzij uitdrukkelijk anders is Overeengekomen.

- 2.2 afspraken met personeel en/of derden binden schoonmaak & bedrijfsdiensten orca niet. Tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 2.3 de opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca. Van welke aard ook. Tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een Standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als Inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.4 indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.5 voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden schoonmaak & bedrijfsdiensten orca slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

3 OFFERTES:

- 3.1 alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Schoonmaak & bedrijfsdiensten orca is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft Bevestigd.
- 3.2 indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijke bestede uren.
- 3.3 alle door schoonmaak & bedrijfsdiensten orca opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.4 wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden: zo zal schoonmaak & bedrijfsdiensten orca gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor schoonmaak & bedrijfsdiensten orca kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

4 OPDRACHTEN:

- 4.1 de door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door schoonmaak & bedrijfsdiensten orca zijn bevestigd.

- 4.2 indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.3 wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.4 wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden schoonmaak & bedrijfsdiensten orca pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.5 schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.6 bij opzegging van een opdracht van een contract, dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden.
- 4.7 alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen te bepalen tijdstip.
- 4.8 het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens schoonmaak & bedrijfsdiensten orca bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,00 euro voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.9 de opdracht is gebaseerd op de bij opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen hoeveelheid, bezetting, inventaris, gebruik van het object.
- 4.10 indien tijdens de opdracht genoemde omstandigheden zie 4.9 zich wijzigen, is schoonmaak & bedrijfsdiensten orca gerechtigd in overleg met opdrachtgever een prijsaanpassing door te voeren.
- 4.11 indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.

5 LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT:

- 5.1 in het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is schoonmaak & bedrijfsdiensten orca behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet

aan de zijde van schoonmaak & bedrijfsdiensten orca, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.

- 5.2 elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 5.3 oponthoud of vertraging is niet voor rekening van schoonmaak & bedrijfsdiensten orca, tenzij door haar schuld veroorzaakt, één en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1
- 5.4 uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft schoonmaak & bedrijfsdiensten orca enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever schoonmaak & bedrijfsdiensten orca bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door schoonmaak & bedrijfsdiensten orca schriftelijk is bevestigd.
- 5.5 indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met schoonmaak & bedrijfsdiensten orca voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft schoonmaak & bedrijfsdiensten orca het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen. Zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is. Met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Schoonmaak & bedrijfsdiensten orca verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 5.6 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar mening van schoonmaak & bedrijfsdiensten orca een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.7 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.8 indien tijdens de uitvoering van een door schoonmaak & bedrijfsdiensten orca aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft schoonmaak & bedrijfsdiensten orca het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is door schoonmaak & bedrijfsdiensten orca reeds verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 5.9 indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van schoonmaak & bedrijfsdiensten orca nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft

schoonmaak & bedrijfsdiensten orca het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5.10 de opdrachtgever verplicht zich het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen.

6 OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN:

- 6.1 indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht schoonmaak & bedrijfsdiensten orca over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca te voldoen.
- 6.2 de met schoonmaak & bedrijfsdiensten orca overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden (zoals daar zijn hevige regenval en vorst). Mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen uitsluitingen, optreden van werknemersorganisatie, waardoor produceren onmogelijk wordt. Maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten Aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca door derden en andere onvoorziene Omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de Normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs Onmogelijk maken) ontslaan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca van de overeengekomen Termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht Of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 6.4 ingeval van overmacht zal schoonmaak & bedrijfsdiensten orca daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting schoonmaak & bedrijfsdiensten orca het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

7 KLACHTEN EN, GARANTIE:

- 7.1 klachten zijn slechts schriftelijk en/of telefonisch binnen 24 uur na uitvoering van de opdracht mogelijk. Schoonmaak & bedrijfsdiensten orca is niet aansprakelijk voor druk-schrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van schoonmaak & bedrijfsdiensten orca als bindend.
- 7.2 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

- 7.3 meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft schoonmaak & bedrijfsdiensten orca niet, met name zal schoonmaak & bedrijfsdiensten orca in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 7.4 een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden / leveranties niet op.
- 7.5 gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de hele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 7.6 op geleverde goederen is schoonmaak & bedrijfsdiensten orca nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan door de fabrikant van de geleverde goederen aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca verstrekte garantie. Alle andere garantiebepalingen zal schoonmaak & bedrijfsdiensten vermelden in haar offertes c.q. opdrachtbevestiging.
- 7.7 opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

8 AANSPRAKELIJKHEID:

- 8.1 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door schoonmaak & bedrijfsdiensten te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan.
- 8.2 opdrachtgever is gehouden schoonmaak & bedrijfsdiensten orca schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen schoonmaak & bedrijfsdiensten orca instellen ter zake van schade ontstaan door of met de schoonmaak & bedrijfsdiensten orca geleverde diensten.
- 8.3 indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.4 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is schoonmaak & bedrijfsdiensten orca niet aansprakelijk.
- 8.5 adviezen worden door schoonmaak & bedrijfsdiensten orca naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of

indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

- 8.6 evenmin aanvaardt schoonmaak & bedrijfsdiensten orca enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welk niet uitdrukkelijk aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 8.7 in geen geval zal schoonmaak & bedrijfsdiensten orca verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, anders dan door eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.8 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- 8.9 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het morsen, c.q. lekken van gebruikte agressieve stoffen en/of chemicaliën. Welke worden gebruikt voor het uitoefenen van de opdracht, anders dan tengevolge van eigen opzet en/of grove schuld door de opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door schoonmaak & bedrijfsdiensten verrichte werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan.
- 8.10 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor kosten die ontstaan bij het afgaan van het alarm, tenzij door de desbetreffende bedrijven c.q. instanties een code en/of handleiding aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca beschikbaar is gesteld.
- 8.11 de aansprakelijkheid van schoonmaak & bedrijfsdiensten orca is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat zij terzake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan Dan is de aansprakelijkheid van schoonmaak & bedrijfsdiensten te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 500,00 euro.
- 8.12 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid m.b.t stof of vocht wat zich naar binnen dringt door eventuele bouwkundige gebreken.
- 8.13 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een gevel of gevels schoongestraald moeten worden en er daardoor vlekken c.q. spatten op de ramen achter blijven, anders dan door opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.14 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door derden, aan of met losliggend steigermateriaal en/of opgebouwde steigers, die zich onbeheerd aan de openbare weg en/of afgesloten bouwterrein bevinden.
- 8.15 opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen voor veilige werkzaamheden, onder veilige werkzaamheden wordt verstaan, een ondergrond vrij van vocht en water, zonder enige obstakels, en voor de hoogwerker een bestrating en indien nodig ook voor de ladders tevens dient de toegang tot de werkruimte vrij van obstakels te zijn. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle

benodigde vergunningen en het voldoen van de benodigde precariorechten, tevens zal opdrachtgever omniëet een stroomvoorziening van 220/380 volt beschikbaar stellen.

9 EIGENDOMSVOORBEHOUD:

- 9.1 Schoonmaak & bedrijfsdiensten orca is ten allen tijde gerechtigd de geleverde goederen Bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens schoonmaak & bedrijfsdiensten orca niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boet van € 500,00 euro voor elke dag dat hij in Gebreke blijft.

10 BETALINGEN:

- 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of Indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van schoonmaak & bedrijfsdiensten Orca daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in Termijnen vorderen. Schoonmaak & bedrijfsdiensten orca is gerechtigd, ongeacht de Overeenkomst betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of Deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 10.2 alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum voor bedrijven en instellingen en contant voor particulieren, netto zonder enige aftrek in euromunt.
- 10.3 indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 10.4 alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke schoonmaak & bedrijfsdiensten orca moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00 euro.
- 10.5 indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door schoonmaak & bedrijfsdiensten orca doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van schoonmaak & bedrijfsdiensten orca zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca cederen. Opdrachtgever verleent schoonmaak & bedrijfsdiensten orca reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.6 ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft schoonmaak & bedrijfsdiensten orca het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door schoonmaak & bedrijfsdiensten orca te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.
- 10.7 een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van de werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.

- 10.8 termijnbetaling: de opstelling van de termijn factuur vindt plaats indien er een maandelijks contract is overeengekomen.
- 10.9 indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan dertig dagen waarop schoonmaak & bedrijfsdiensten orca de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is schoonmaak & Bedrijfsdiensten orca gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop De verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van schoonmaak & bedrijfsdiensten orca op vergoeding van kosten en schaden, volgens de punten 10.3 en 10.4 van deze algemene voorwaarden.

11 AANVULLENDE VOORWAARDEN:

- 11.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de schoonmaakovereenkomst benodigde hulp En/of reinigingsmiddelen zoals de hoogwerker en andere machines en was voor de vloeren of Evt. andere speciale reinigers zijn niet bij de prijs inbegrepen. Wel de gewone zeep voor de normale Schoonmaak, schoonmaak & bedrijfsdiensten orca is vrij in zijn keuze van hulp en/of Reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2 bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenzijde van het object, c.q. gebouw is het schoonmaak & bedrijfsdiensten orca toegestaan kosteloos gebruik te maken van voorzieningen bijvoorbeeld hangsteigers, loopbruggen ect, ect, voorzover aanwezig.
- 11.3 de opdrachtgever verplicht zich zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, bijvoorbeeld werkkasten voor materiaalopslag kosteloos ter beschikking te stellen.
- 11.4 indien schoonmaak & bedrijfsdiensten orca gebruik moet maken van beschikbaar gesteld materieel b.v. hangsteigers, loopbruggen ect, ect, is schoonmaak & bedrijfsdiensten orca gerechtigd de werkzaamheden niet uit te voeren indien het beschikbaar gestelde materieel niet aan de gestelde keuringseisen, c.q. veiligheidsnormen voldoet, is schoonmaak & bedrijfsdiensten orca gerechtigd de reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, hetgeen opdrachtgever aan schoonmaak & bedrijfsdiensten orca verschuldigd is wordt direct opeisbaar.
- 11.5 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door uitgeleend materieel wat aan derden ter beschikking wordt gesteld en/of materieel wat onoordeelkundig wordt gebruikt.
- 11.6 schoonmaak & bedrijfsdiensten orca aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verkleuren van de te reinigen tapijten, indien deze niet kleurecht blijken te zijn.
- 11.7 contractwisseling en werkgelegenheid: schoonmaak & bedrijfsdiensten orca zal zijn personeel belonen conform de geldende CAO bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premie sociale verzekeringswetten, A.O.W. ect. Schoonmaak & bedrijfsdiensten orca vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dien aangaande.

11.8 ingeval van contractwisseling van een project, dient het bijbehorende personeel conform de C.A.O. bepalingen over te worden genomen.

11.9 indien schoonmaak & bedrijfsdiensten orca werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.

12 **GESCHILLEN:**

12.1 een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

12.2 op alle overeenkomsten en transacties van schoonmaak & bedrijfsdiensten orca met opdrachtgever is uitsluitend nederlands recht van toepassing.

12.3 alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, advieserende En rechtsprekende lichamen.

13 **SLOTBEPALING:**

13.1 in alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij schoonmaak & bedrijfsdiensten orca of diens bevoegde personen.